

zabezpeč.to

1/2018

bulletin TSS GROUP
nielen o zabezpečení



KEETEC

/ VYLEPŠENÝ AUTOALARM TS CAN



DAHUA

/ ROZLIŠENIE 4K PO KOAXE



GPS MONITORING

/ 24-HODINOVÝ DISPEČING

TSS GROUP

TSS Group a. s.



**DUBNICA
NAD VÁHOM**



Továrenská 4201/50
018 41 Dubnica nad Váhom



pondelok – piatok
7.30 – 16.30

+421 32 744 59 21
tssgroup@tssgroup.sk



BRATISLAVA



Mlynské nivy 58
827 05 Bratislava



pondelok – piatok
7.30 – 16.30

+421 2 534 174 15
bratislava@tssgroup.sk



KOŠICE



Myslavská 2/B
040 01 Košice



pondelok – piatok
7.30 – 16.30

+421 55 381 29 07
kosice@tssgroup.sk

TSS Group s. r. o.



ZLÍN



Tř. Tomáše Bati 145
763 02 Zlín-Louky



pondelok – piatok
7.30 – 16.30

+420 514 514 245
tssgroup@tssgroup.cz



PRAHA



Hostivařská 1109/48
102 00 Praha



pondelok – piatok
7.30 – 16.30

+420 514 514 255
e-mail: praha@tssgroup.cz



BRNO



Vídeňská 204/125
619 00 Brno



pondelok – piatok
7.30 – 16.30

+420 514 514 265
e-mail: brno@tssgroup.cz

Obsah

- 4 NA SLOVÍČKO
- 6 DIVÍZIA ZABEZPEČENIA VOZIDIEL
- 8 DIVÍZIA ZABEZPEČENIA OBJEKTOV
- 10 DIVÍZIA GPS MONITORING
- 12 ZOZNÁMTE SA
- 14 AKTIVITY V ROLE PRIORITY
- 15 ZO ŽIVOTA TSS

zabezpeč.to, bulletin spoločnosti TSS Group a. s., nielen o zabezpečení. Vydáva TSS Group a. s., Továrnská 4201/50, 018 41 Dubnica nad Váhom, tel.: +421 32 744 59 21, e-mail: marketing@tssgroup.sk, www.tssgroup.sk. Redakčná rada: Veronika Lapuniková. Grafická úprava: Jakub Dočár, Pavol Oslej, Andrej Gudiak. Vlastným nákladom.

editoriál



Vážení obchodní partneri, milí čitatelia,

ako sa nám darilo v druhej polovici roka 2017, čo nové sme priniesli a na čo sa ešte len chystáme, vám s radosťou prinášame na stránkach nového vydania nášho bulletinu.

Každá z divízií zaznamenáva čoraz väčší nárast technologických noviniek a vylepšení, ktoré sa snaží pravidelne sledovať, či už z prostredia kancelárie, alebo na veľtrhoch a výstavách. Výsledkom tohto monitoringu je uzatváranie spolupráce s novými dodávateľmi a zaradovanie nových značiek a produktov, o ktorých si môžete prečítať na stránkach divízií.

Pracovná oblasť, ako je v našej firme zvykom, je úzko spätá aj so súkromnou, čo sa aj tento rok premietlo na niekoľkých teambuildingových akciách. Veríme, že aj našim novým kolegom, ktorých príchodom opäť narástol počet zamestnancov vo firme, sa bude život v TSS páčiť! V roku 2017 sa nám podarilo nadviazať významnú spoluprácu, v neziskovej oblasti. Na Slovensku, aj v Českej republike sme vypracovali dohodu o pravidelnej pomoci detom, ktoré nemajú možnosť vyrastať v úplných rodinách. Bližšie informácie o tejto aktivite prinášame na ďalších stránkach!

Príjemné čítanie najnovšieho zabezpeč.to!

Ing. Veronika Lapuniková



HENRICH GERO

OBCHODNÝ RIADITEĽ - DIVÍZIA ZABEZPEČENIA OBJEKTOV

OD ROKU 2006 UBEHLA DLHÁ DOBA. ČO TI AKO PRVÉ NAPADNE, KEĎ SA V SPOMIENKACH VRÁTIŠ SPÄŤ?

Smiech ☺ Ťažké začiatky! Začiatky s divíziou ZO boli skutočne náročné, keďže sme s Braňom Rojkom vôbec nevedeli, do čoho ideme a kam budeme smerovať pôsobenie divízie.

EXISTUJE NIEČO, ČO BY SI ROBIL INAK, KEBY SI MAL TAKÚ MOŽNOSŤ?

Asi ani nie. Za tie roky sa ukázalo, že zvolený postup bol naozaj správny. Začínali sme iba s kamerami, ale pomalými krokmi sme sa posunuli a v súčasnosti portfólio obsahuje už všetko, čo sa týka zabezpečenia objektov.

DARÍ SA PODĽA TEBA U ZÁKAZNÍKOV BUDOVAŤ VNÍMANIE NIELEN CENY, ALE AJ KVALITY PREDÁVANÝCH PRODUKTOV?

Určite áno, cena nie je prvoradá. Na tom staviame celé naše obchodovanie. Celý vývoj je postavený

na kvalite a vzťahoch so zákazníkmi.

AKÝM SPÔSOBOM SA TO SNAŽÍŠ U ZÁKAZNÍKOV DOSIAHNUŤ?

Samozrejme vzťahmi so zákazníkmi. Sústredíme sa na zákazníka, či už prostredníctvom technickej podpory, alebo regionálnych obchodných manažérov.

ZHODNOŤ ROK 2017. AKÝ BOL PRE DIVÍZIU ZABEZPEČENIA OBJEKTOV, NIELEN Z POHĽADU PRODUKTOVÉHO, ALE AJ Z HĽADISKA VZŤAHOV SO ZÁKAZNÍKMI A VZŤAHMI V KOLEKTÍVE?

V roku 2017 sme, čo sa týka obratu a rozšírenia produktov, znova pokročili. Rozšírili sme dokonca aj počet vzťahových akcií, a to nielen na základe našej iniciatívy, ale aj na základe spolupráce s našimi dodávateľmi. Udržali sme kolektív pohromade, pokiaľ ide nielen o technickú podporu, ale rovnako aj o tím regionálnych manažérov. Vďaka pravidelným poradám, ktoré sú samozrejmosťou,

spájame prácu so súkromím, a to nám pomáha udržať stabilný kolektív.

CHYSTÁ DIVÍZIA ZABEZPEČENIA OBJEKTOV V ROKU 2018 ĎALŠIE NOVINKY V PORTFÓLIU?

V roku 2018 zaradíme nového dodávateľa audio a video vrátnikov, spoločnosť 2N. V druhej polovici roka 2017 sme zaradili do portfólia EPS a rozhlas, a tým sme vyplnili celé portfólio, pokiaľ ide o zabezpečenie objektov. To znamená, že v roku 2018 chceme vylepšovať existujúce projekty.

AKÉ CIELE MÁ DIVÍZIA ZABEZPEČENIA OBJEKTOV NA ROK 2018?

Naším cieľom je udržať pozíciu na trhu, vztáhy nielen so zákazníkmi, ale aj v kolektíve a úspešne zaviesť predaj nových produktov.

PRODUKTOVÉ PORTFÓLIO DIVÍZIE SA NEUSTÁLE ROZŠIRUJE. AKO SA TÁTO SKUTOČNOSŤ PREMIETA V PRACOVNOM PROCESE?

Technická podpora a predaj každého produktu sú náročné predovšetkým na čas, ale len tak môžeme naplňať naše ciele.

AKÚ KONKURENČNÚ VÝHODU DIVÍZIE ZABEZPEČENIA OBJEKTOV POVAŽUJEŠ ZA NOSNÚ?

Určite sú to obchodníci v teréne, technická podpora a dlhodobé vztáhy so zákazníkmi.

ČLENOVIA TÍMU SÚ PROFESIONÁLNI ODBORNÍCI. NA KONCI ROKA 2017 ABSOLVOVALI ŠKOLENIE ZAMERANÉ NA ZDOKONALOVANIE PREDAJNÝCH ZRUČNOSTÍ. AKÝM SPÔSOBOM SA EŠTE STARÁŠ O ICH PROFESIONÁLNY RAST?

Sú to hlavne spoločné stretnutia s obchodníkmi a pravidelné porady. Počas týchto stretnutí okrem dosiahnutých výsledkov preberáme aj činnosť obchodníka a jeho zručnosti, či už verbálne, alebo technické.

AKÝM SMEROM SA VYVÍJA OBLASŤ ZABEZPEČENIA OBJEKTOV?

V poslednom období vidieť na trhu nárast

požiadaviek na komplexné zabezpečenie objektov, s čím je spätá požiadavka na neustále inovácie a zlepšovanie produktov. Klienti sú nároční, nielen na dodávky tovaru, ale aj na profesionálnu technickú podporu. Začali sa vyčleňovať spoločnosti, ktoré ponúkajú okrem samotnej dodávky a montáže aj niečo viac, čím je poradenstvo a s tým veci súvisiace.

ČO TVOJE KUCHÁRSKE SCHOPNOSTI? POPRACOVAL SI UŽ OKREM STUDENEJ KUCHYNE AJ ZA SPORÁKOM? ☺

Samozrejme, moje kuchárske zručnosti sa zlepšili a podľa kuchárskej knižky dokážem navariť čokoľvek. Avšak, čisto z časových dôvodov, varím len výnimočne. Víkendové raňajky sú moja parketa, bez ohľadu na časové dôvody.

DOZVEDELI SME SA, ŽE SI MEDZI SVOJE VOĽNOČASOVÉ AKTIVITY PRIDAL KURZ SPOLOČENSKÝCH TANCOV. KTORÝ TANEC MÁŠ NAJRADŠEJ A S KTORÝM SI SA VÔBEC NESTOTOŽNIL?

Doma trávim naozaj málo času, preto som vyhovel manželke a podporil som ju v tejto činnosti. Z tancov si rád zatancujem valčík, čaču a jive. Čo je isté, sambu už tancovať nikdy nebudem! ☺





VYLEPŠENÝ AUTOALARM TS CAN

Značka Keetec už niekoľko rokov udržiava pevnú pozíciu na českom a slovenskom trhu a v posledných rokoch sa podarilo etablovať túto značku aj v celoeurópskom meradle. Úspešnosť produktov spočíva najmä v neustálej spolupráci vývojového tímu spoločnosti TSS Group na vytváraní nových riešení, a to s ohľadom na technické požiadavky tých najmodernejších vozidiel.

Jedným z produktov, ktoré za posledné obdobie pribudli do nášho portfólia, je aj najnovšia generácia obľúbeného autoalarmu Keetec TS CAN. Inovovaný model bol doplnený o množstvo zaujímavých a užitočných funkcií, vďaka čomu sa jeho montáž a nastavenie môžu stať ešte jednoduchšími a samotné použitie komfortnejším.

NA VOLTOCH ZÁLEŽÍ

Medzi najvýraznejšie zmeny patrí kompletne prepracovaná napájacia časť samotnej dosky plošného spoja, ktorá umožní využitie systému aj pre vozidlá s 24-voltovou napät'ovou sústavou a zároveň dosahuje rekordne nízke hodnoty v spotrebe prúdu. Táto úprava



tak zabezpečí použitie zariadenia aj v najmodernejších osobných a nákladných vozidlách na trhu.

NASTAVENIE EŠTE NIKDY NEBOLO JEDNODUCHŠIE

Kompletnou premenou prešiel aj program pre nastavenie systému pomocou PC. Elegantný a intuitívny dizajn Keetec softvéru teraz umožní kompletný manažment vstupov a výstupov tak, ako to nebolo ešte nikdy predtým. Zjednodušený proces on-line aktualizácie softvéru, ale aj zobrazenie prípojných bodov rovnako prispieje k zefektívneniu procesu montáže, čo s istotou ocení každý špecialista v oblasti.

AK CHCEŠ VIAC

Keetec TS CAN zostal aj naďalej verný svojej povesti modulárneho zariadenia s možnosťou nadstavby o ďalšie moduly. Výraznou zmenou prešiel algoritmus na použitie doplnkového modulu RF SMART 4P, kde pribudla možnosť kompletného ovládania systému pomocou diaľkového ovládača. V bezdotykovom, ale aj v manuálnom režime je teraz možná nielen autorizácia majiteľa vozidla, ale aj ovládanie systému, a to v bezdotykovom, či manuálnom režime. Doplnením lokalizátora Keetec GPS SNIPER, prípadne dvoch akýchkoľvek prídavných senzorov (otrasový, náklonový, ultrazvukový, mikrovlnný), poskytnú Keetec TS CAN profesionálnu úroveň zabezpečenia vozidla.

Čerešničkou na torte je funkcia pre ovládanie predných parkovacích senzorov na základe rýchlosti, čo značne rozširuje využitie autoalarmu aj v kombinácii s inými zariadeniami.

Veríme, že Keetec TS CAN najnovšej generácie zaujme status najuniverzálnejšieho zariadenia na trhu a v kombinácii s ďalšími zariadeniami bude Keetec patriť na popredné miesta v rebríčkoch obľúbenosti.





NOVÁ GENERÁCIA M CAN-U

Neustály vývoj a reagovanie na trh je veľmi dôležité, a tak aj náš technický tím intenzívne pracoval na inovácii obľúbeného CAN BUS prevodníka Keetec M CAN. CAN BUS modul prešiel kompletnou softvérovou a aj hardvérovou premenou. Stal sa menším, lepším a univerzálnejším.

o zapnutí svetiel, zošliapnutí brzdového pedála, či použití ručnej brzdy, vďaka čomu sa jeho využitie značne rozširuje.

Najnovšia generácia bola vybavená 10-timi vodičmi s kompletne nastaviteľnou logikou využitia. Pri samotnej montáži je možné veľmi jednoducho a rýchlo zadefinovať počet vstupov a výstupov, či upraviť polaritu podľa potreby montáže. Každý montážnik, tak dokáže jednoducho prispôsobiť M CAN potrebám konkrétnej montáže, čím sa modul stáva univerzálnym.

Rovnako ako pri novej verzii autoalarmu Keetec TS CAN aj CAN BUS prevodník M CAN dostal novú platformu napájacej časti dosky plošného spoja, ktorá umožní využitie systému aj pre vozidlá s 24-voltovou napät'ovou sústavou a zároveň dosahuje rekordne nízke hodnoty v spotrebe prúdu.

ŠTART/STOP VÁS UŽ OTRAVOVAŤ NEMUSÍ

Funkcia úspory paliva ŠTART/STOP už dlhšiu dobu rozdeľuje motoristov na dva tábory. Pre tých, ktorí nepatria k jej fanúšikom a jej manuálne vypínanie po každom naštartovaní ich obťažuje, bola do M CAN-u zapracovaná funkcia, ktorá umožní jej automatické vypínanie.

Softvér na programovanie pomocou PC tiež prešiel výraznými zmenami. Prehľadné rozhranie umožňuje jednoduchý manažment vstupov a výstupov podľa potrieb montáže, ale aj aktualizáciu softvéru či databázy podporovaných vozidiel. Značným prínosom na uľahčenie montáže je tiež možnosť generovania prípojných bodov priamo v menu.

Pre ešte efektívnejšie využitie je M CAN možné doplniť o modul Keetec RF SMART 4P s doplnkovými diaľkovými ovládačmi, a tak ovládať centrálné zamykanie formou zápisu do zbernice, ale aj využitie na kalibráciu rýchlostných impulzov.



NA VEĽKOSTI ZÁLEŽÍ

Minimalizácia zasiahla aj M CAN. Optimalizácia rozmerov tak prispieva nielen k lepšiemu dizajnu samotného zariadenia, no do značnej miery aj k zjednodušeniu inštalácie. Pri montáži je oveľa jednoduchšie nájsť optimálne miesto na umiestnenie v čoraz preplnenejšom priestore pod palubnou doskou moderných vozidiel.

Aktivovanie a deaktivovanie predných parkovacích senzorov, na základe rýchlosti vozidla, je jednou z najobľúbenejších funkcií modulu Keetec M CAN. Najnovšia generácia tak obsahuje prepracovanejší algoritmus pre jej vyhodnocovanie a náš tím aj naďalej neustále pracuje na rozširovaní zoznamu podporovaných vozidiel.

KTO VIAC ČÍTA, VIAC VIE

Okrem bežných informácií teraz M CAN dokáže z CAN BUS zbernice navyše čítať a spracovávať informácie



Pandora

autoalarmy s diaľkovým štartom





HDCVI V ROZLIŠENÍ 4K

Dahua analógové systémy zažívajú znovuzrodenie od roku 2012, keď sa datujú prvé známky o HDCVI technológii. V roku 2017 sa HDCVI kamery posúvajú na ďalšiu métu, ktorou je rozlíšenie 4K. Stále platí realtime obraz a využitie jedného kábla. Po novom sa firmvér kamier aktualizuje automaticky zo záznamového zariadenia priamo cez koaxiálny kábel. V prípade využitia typu RG59 môže kábel pre jednu kameru dosahovať dĺžku až 500 metrov. Jeden pár UTP kategórie 5 možno využiť so špeciálnymi HD prevodníkmi do vzdialenosti 300 metrov. Aj naďalej teda platí jednoduchý upgrade z analógového systému (720x576) bez nutnej výmeny kabeláže, na rozlíšenie 3 840x2 160.

HANDHELD PFM906K

Dahua rozšírila svoju ponuku ručných zariadení pre technikov o 7" variant s dotykovým displejom. Handheld je vybavený batériou s kapacitou na 10 pracovných hodín. Konfigurovať možno analógové, IP, HDCVI, AHD aj TVI kamery. Zariadenie skontroluje stav metalických aj optických káblov. Využiť možno funkcie DHCP, ping alebo monitoring dátových paketov. Pre záznam z kamier je k dispozícii vnútorná pamäť 8 GB a slot na 32 GB SD kartu. K dispozícii je 2x RJ-45, 3x BNC, 1x RS-485, 1x USB, 1x TDR, 1x OPM, 1x VLS, 1x audio vstup/výstup a WiFi konektivita. Prístroj umožňuje napájať zariadenie pomocou PoE+, 12 V DC a USB 5 V. Oценíte i funkciu svetidla, poznámkového bloku, kalkulačky a záznam audia. Hmotnosť zariadenia je necelý 1 kg.



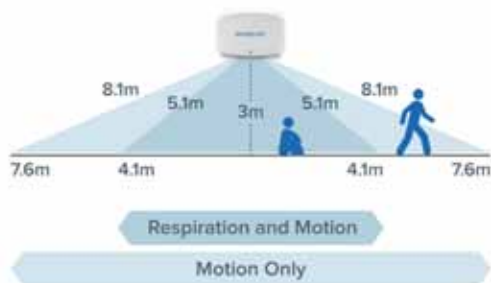
DETEKTOR PRÍTOMNOSTI OSÔB OD AVIGILON

Detektor prítomnosti Avigilon (APD), je malý impulzný radarový prístroj s vlastnou radarovou analýzou. Zariadenie skenuje, učí sa a neustále sa prispôbuje prostrediu. Umožňuje vysokú presnosť pri detekcii prítomnosti osoby na vzdialenosť až 9 metrov od snímača. Detekcia prebieha aj cez prekážky, akými sú prikrývky, lepenka, drevo a sadrokartón.

Impulzná radarová technológia – krátky prenosový signál, detekcia človeka aj bez pohybu.

Diskrétny dizajn a súkromie – diskrétna konštrukcia vyhodnocuje len prítomnosť osoby, nie obraz.

Jednoduchá inštalácia a integrácia – inštalácia možná na strop aj na stenu, TCP/IP, jednoduchá integrácia ACC6.





ZABEZPEČOVACÍ SYSTÉM PERFECTA

Jednoduchá konfigurácia, intuitívne a pohodlné ovládanie. To sú synonymá pre všetky modely ústrední Satel Perfecta. Ponúkané sú varianty s podporou 16 a 32 programovateľných zón. WRL je označenie pre bezdrôtovú komunikáciu. Možno teda vytvoriť menšie až stredné bezdrôtové alebo hybridné inštalácie.

RÝCHLE NASTAVENIE

Prístup ku všetkým funkciám servisného režimu je možný priamo z klávesnice. Jednotlivé nastavenia možno zmeniť veľmi rýchlo a ľahko bez použitia konfiguračného programu. Konfigurácia systému sa môže uskutočniť aj cez program Perfecta. Intuitívne rozhranie vás prevedie krok za krokom kompletným nastavením.

HLAVNÉ FUNKCIE SYSTÉMU

Komunikácia – hlasový modul až 16 správ, GSM/GPRS dve SIM karty, nezávisle GPRS, SMS a Audio kanál.

Bloky – dva strážené bloky, tri na sebe nezávislé režimy pre viac možností konfigurácie systému.

Bezdrôtové ovládanie – rádiový modul 433 MHz, kódovaná obojsmerná komunikácia.

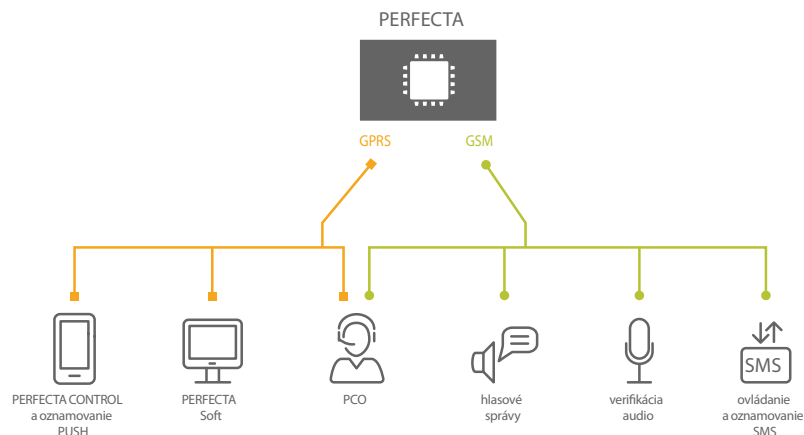
PRF-LCD – drôtová klávesnica, veľký LCD displej, plne kontroluje celý systém, zvukové potvrdenie, rýchla voľba.

Mobilné aplikácie – Perfecta Control, komunikácia cez GPRS, ovládanie a kontrola systému, systémové udalosti.

Bezpečné pripojenie – spojenie cez server SATEL, šifrovaná komunikácia, aj bez verejnej IP adresy.

Priamo pre bezdrôtový rad Perfecta bol vyvinutý ovládač MPT-350 s väčším dosahom. K dispozícii sú aj bezdrôtové detektory radu Micra, klávesnica PRF-LCD-WRL a sirény MSPR 300.

Riešenie používané v ústredniach PERFECTA ocenia predovšetkým odborníci, ktorí očakávajú nielen funkcie známe z osvedčených tradičných systémov, ale navyše aj ďalšie pokročilé funkcie.





TSS GROUP
GPS MONITORING SYSTEM

TSS GROUP pripravilo v spolupráci so spoločnosťou ASA novinku pre motoristov, a to službu 24-hodinového dispečingu, ktorý dohliada na vás a vaše auto.

Autoklub Slovakia Assistance, s. r. o., člen FIA (FEDERATION INTERNATIONALE DE L'AUTOMOBILE – Medzinárodná automobilová federácia), je zameraný na poskytovanie služieb motoristom v núdzi.

V Slovenskej republike je výhradným zmluvným partnerom najväčšej európskej asistenčnej spoločnosti ARC EUROPE, ktorá v celoeurópskom meradle zabezpečuje služby predovšetkým pre nové predané vozidlá. Dispečing je vybavený progresívnou technológiou, ktorá zabezpečuje poskytovanie spomínaných služieb na vysokej profesionálnej úrovni. Mnoho majiteľov nových vozidiel disponuje telefónnym číslom, prostredníctvom ktorého sa slovenský zákazník na území Slovenskej republiky dovoľá pomoci v núdzi bezplatne.

ČO VŠETKO ZASTREŠUJÚ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistencia na cestách od ASA sa skladá z administratívnej asistencie a technickej pomoci.

Administratívna asistencia:

- ✓ nepretržitá činnosť call centra 24 hodín/7 dní v týždni/365 dní v roku,
- ✓ poskytovanie rád a inštrukcií podľa danej situácie klienta,
- ✓ sprostredkovanie dopravných a cestných informácií,

- ✓ odovzdanie odkazov blízkym osobám,
- ✓ telefonické tlmočenie.

Technická asistencia:

- ✓ cestná služba,
- ✓ odtiahnutie vozidla,
- ✓ poskytnutie náhradného vozidla,
- ✓ úschova nepojazdného vozidla.

AKO FUNGUJE DISPEČING V PRÍPADE MIMORIADNEJ UDALOSTI





- ✓ 24-hodinový online dispečing je v pohotovosti v prípade mimoriadnej udalosti.
- ✓ Pokiaľ bola vozidlom automaticky zaznamenaná nehoda, dispečer vozidlo lokalizuje a pokúša sa o telefonický kontakt, aby mohol overiť závažnosť situácie.
- ✓ V prípade, že posádka ani záložné kontakty na hovor neodpovedajú, dispečing vysiela na miesto udalosti záchranné zložky.
- ✓ Systém je možné prepojiť s autoalarmom vozidla a preposlať informáciu o poplachu na dispečing.

INÁ UDALOSŤ



SOS TLAČIDLO VO VOZIDLE



- ✓ Dispečing je možné kontaktovať telefonicky aj v prípade inej udalosti, a vyžiadať si tak pomoc v rámci rozsahu asistenčných služieb.
- ✓ Výhodou je, že dispečer v tomto prípade opäť lokalizuje vozidlo a môže tak presnejšie a rýchlejšie zabezpečiť potrebnú pomoc.
- ✓ Pokiaľ používateľ stlačí vo vozidle SOS tlačidlo, automaticky sa informácia preniesie na 24-hodinový dispečing. Dispečer vozidlo lokalizuje a pokúša sa o telefonický kontakt, aby mohol overiť závažnosť situácie.

www.asaauto.sk

www.gpsmonitoring.sk




**RASTISLAV
MAŠLÁR**

 REGIONÁLNY
OBCHODNÝ MANAŽÉR
ZABEZPEČENIE OBJEKTOV

Ako dlho pracuješ v TSS?

V TSS pracujem od marca roku 2013.

Pozícia obchodníka patrí medzi veľmi dynamické a na čas náročné pozície. Čo ťa zaujíma na tvojej práci najviac?

Predovšetkým ma baví komunikácia a samotný obchod. Taktiež ma na mojej práci teší, ak sa z obchodného vzťahu stanú priateľstvá.

Čo ťa na tvojej práci vyčerpáva?

Niekedy je to množstvo telefonátov a málo času, riešiť všetky požiadavky promptne.

Akými pracovnými pozíciami si prešiel pred nástupom do TSS?

Pracoval som na pozícii servisného technika, na ktorej som mal na starosti servis väčších objektov. Počas tejto práce som nadobudol veľa skúseností, ktoré úzko súvisia s našim portfóliom.

Áké najväčšie zmeny registruješ od nástupu do TSS?

Keďže som nemal žiadne obchodné skúsenosti, začiatky boli pre mňa dost' t'ážké. Ak sa na to pozerám s odstupom času, tak ma táto práca naučila veľa po všetkých stránkach. Ako som už spomínal, z niektorých obchodných vzťahov sa stali priateľské, čo určite napomáha k dobrému pocitu z práce.

Ako hodnotíš spoluprácu tímu divízie zabezpečenia objektov?

Pokiaľ ide o náš tím, veľmi dobre spolu vychádzame nielen pracovne, ale veľakrát (keď je čas, čo je pri tejto práci náročné), vybehneme spolu aj na nejaké to pivko alebo chatu.

Veľa zákazníkov pozná nielen mňa, ako obchodného zástupcu, ale aj ostatných kolegov z našej divízie, čo veľmi skvalitňuje všetky vzťahy.

Ák by neexistovala profesia, ktorú momentálne vykonávaš, čo iné by si chcel robiť?

Keďže už od strednej školy ma baví práca so zvukom, určite by som prijal prácu napríklad na pozícii zvukára alebo možno manažéra nejakej kapely.

Čo podľa teba prinášajú nové technológie do obchodného procesu?

Určite sú to technologické novinky, ktoré sme si pred desiatimi rokmi nevedeli ani predstaviť. Týmto však vznikajú aj väčšie nároky zo strany zákazníkov, čo vytvára priestor pre ďalšie obchodné príležitosti. V tejto divízii, myslím, nie sú stanovené limity, čo je pre obchod veľmi dôležité.

Čo je základom úspešného obchodného vzťahu so zákazníkmi?

Vybudovanie kvalitného a dlhodobého vzťahu so zákazníkom, prostredníctvom dôvery a úprimnosti. Kľúčom k tomuto vzťahu je zákazníka počúvať a snažiť sa maximálne vyhovieť jeho potrebám a požiadavkám na produkty.

Ktoré veci považuješ za najdôležitejšie pri práci s ľuďmi?

Kvalitná komunikácia, úprimnosť a dôvera.

Áký je tvoj postoj k inováciám?

Veľmi pozitívny, keďže v našom odbore sa to očakáva a pomáha to v celom obchodnom procese.

Áko vyzerá víkend „východniara“?

Smiech ☺ Víkend je u nás veľmi spoločenský a hlavne neorganizovaný. Máme v povahe spontánnosť. A keď nepríde „do rany“ žiadna akcia, tak si veľmi rád zašportujem, alebo vyprodukujem nejakú dobrú hudbu.

Počuli sme, že máš veľké nadanie na hudbu. Ktoré kapely patria medzi tvoje najobľúbenejšie?

V tejto oblasti to nie je ako s jedlom, je toho určite viac. Mám rád rockovú hudbu a hlavne dobrých gitaristov. Medzi mojich obľúbencov patria napríklad Richie Kotzen, John Mayer, Marty Friedman, Joe Satriani, Jimi Hendrix, S. T. Vaughan, AC/DC, G`n`R, Gotthard a Metallica.

Prezrad' nám, ktorá ľudská vlastnosť ťa dokáže najviac rozzúriť?

Určite ľudská hlúposť.

Čo je pre teba životnou motiváciou?

Hlavne byť sám sebou, aby ma ľudia mali radi takého, aký som.

Máš nejakú obľúbenú myšlienku, alebo motto, ktorým sa riadiš?

Snáď staré klišé ☺ Nerob druhým to, čo nechceš, aby robili oni tebe.



MIROSLAV KLING

REGIONÁLNY
OBCHODNÝ MANAŽÉR
GPS MONITORING

zoznámte sa

Ako dlho pracuješ v TSS?

2,5 roka.

Pozícia obchodníka patrí medzi veľmi dynamické a na čas náročné pozície. Čo ťa baví na tvojej práci najviac?

Moja práca nie je monotónna. Každý deň je výnimočný, vždy iný. Páči sa mi, že si čas môžem organizovať sám. Rád šoférujem, stretávam sa s novými ľuďmi a budujem vzťahy so zákazníkmi.

Čo ťa na tvojej práci vyčerpáva?

Odmietnutie, nezáujem zákazníkov stretnúť sa.

Akými pracovnými pozíciami si prešiel pred nástupom do TSS?

Predavač, vedúci predajne, riaditeľ pobočky, obchodno-marketingový pracovník a obchodný zástupca. V obchode pracujem už 22 rokov.

Aké najväčšie zmeny registruješ od nástupu do TSS?

Zvýšenie počtu a skvalitnenie personálneho obsadenia v divízii GPS monitoringu.

Ako hodnotíš spoluprácu tímu divízie GPS monitoringu?

Veľmi dobre. Na kolegov sa môžem vždy s dôverou obrátiť.

Keď sa ťa zákazník na obchodnom stretnutí opýta, prečo by mal vybrať produkty práve od spoločnosti TSS Group, akú mu dáš odpoveď?

Za kvalitnými produktami sa skrývajú výnimoční ľudia, ktorí do nich vkladajú svoj um.

Ak by neexistovala profesia, ktorú momentálne vykonávaš, čo iné by si chcel robiť?

Bol by som športový manažér alebo profesionálny fotograf.

Spoločnosť TSS Group sa stala certifikovaným partnerom a dodávateľom GPS monitorovacieho systému pre

autoškoly. Ako hodnotíš rozbehnutú spoluprácu s autoškolami?

Začiatky boli náročné, mnohí prevádzkovatelia autoškôl neboli stotožnení s rozhodnutím o nutnosti používať identifikačné a monitorovacie zariadenia. Postupne sme si však získavali dôveru a v súčasnosti sa tešíme pozitívnej spätnej väzbe.

Čo podľa teba prinášajú nové technológie do obchodného procesu?

Vývoj nových technológií napreduje stále rýchlejšim tempom. Je nevyhnutné neustále sa vzdelávať, prispôbovať novým trendom a predovšetkým požiadavkám zákazníkov.

Čo je základom úspešného obchodného vzťahu so zákazníkmi?

Vzájomná dôvera. Pre zákazníka je dôležité mať pocit, že v akejkoľvek situácii sa môže na mňa spoľahnúť. Naopak stratená dôvera sa len ťažko získava späť.

Ktoré veci považuješ za najdôležitejšie pri práci s ľuďmi?

Otvorenosť, empatia, spoľahlivosť.

Ako zvládaš námietky a pripomienky zákazníkov?

Za svoju 22-ročnú obchodnú prax som ich dostal nespočetné množstvo. Techniku zvládania námietok mám osvojenú a považujem ju za kľúčovú pre uzatvorenie obchodu.

Pozoruješ zmenu správania sa zákazníkov a ich preferencií?

Oproti minulosti sú určite informovanejší. Internet je obrovskou zásobárňou informácií, veľa vecí už zákazníci ovládajú. Na obchodných stretnutiach často ladíme už len detaily.

Kde vidíš príležitosti do budúcnosti na trhu GPS monitoringu?

V poskytovaní služieb šitých zákazníkom na mieru.

Ako tráviš voľné víkendy?

Posledné boli „pracovné“. Pred blížiacim sa príchodom potomka som kompletne vymaloval byt. Zvyčajne však trávim víkendy športovo-relaxačne. Hrávam tenis, no najradšej si zahrám futbal za starých pánov.

Prezrad' nám, ktorá ľudská vlastnosť ťa dokáže najviac rozzúriť?

Som v zásade pokojný človek, len tak ma niekto nerozčúli. Nahnevať sa dokážem len sám na seba.

Čo je pre teba životnou motíváciou?

Rodina a priatelia.

Máš nejakú obľúbenú myšlienku, alebo motto, ktorým sa riadiš?

Najhoršia smrť je z vyplašenia.



POMOC DETSKÉMU DOMOVU V KLOBUŠICIACH

Každý z nás to pozná. Pracovný týždeň, či už strávený v zamestnaní, alebo ten školský, v laviciach, na ktorý si každý z nás určite spomenie, býva niekedy vyčerpávajúci. Avšak to, čo nám dodáva energiu a drží nás pri živote, je naša rodina, ku ktorej sa vraciame, naše deti, ktoré nám robia radosť. Naš domov. Bohužiaľ, nie každý má od malička tento model a túto „istotu“ domova. Tak nám v TSS napadlo, že pomôžeme deťom, ktoré sa ocitli v nepríjemnej situácii a dočasne bývajú mimo svojej rodiny, a urobíme im radosť. Koncom roka sme na všetkých našich pobočkách začali medzi zamestnancami zbierku oblečenia, hračiek a kníh, ktoré sme pred Vianocami odovzdali deťskému domovu v Klobošiciach. Naša pomoc pokračovala aj inou formou, a to vybavením šiestich deťskych izieb novým nábytkom na mieru a doplnkami na ich zútulnenie. Keďže kultúra a zážitky patria tiež medzi cenné momenty, venovali sme deťskému domovu „vreckové“ v hodnote 100 eur, ktoré môžu deti využiť, samozrejme, po konzultácii s pani riaditeľkou na kultúrne predstavenie podľa vlastného výberu. Zmyslom nie je len jednorazové poskytnutie pomoci, ale rozhodnutie, že deťskému domovu chceme pomáhať na základe pravidelnej a dlhodobej spolupráce. Veríme, že príležitostí, ako pomôcť, bude veľa a už teraz sa tešíme na tie šťastné tváre prekvapených detí! No uznajte, izby sa skutočne podarili!

OŠČADNICA SO ZÁKAZNÍKMI 2017

Aký by to bol september bez akcie, ktorú majú všetci skalní účastníci už od januára v kalendári? ☺ Ďalšia vydarená akcia s našimi zákazníkmi v Oščadnici je za nami a veríme, že niekoľko desiatok je ich pred nami.



VIANOČNÝ FIREMNÝ VEČIEROK



Vychladené prosecco, svetielkujúce priestory, pohľad na bohatú tombolu, zoznámenie sa s novými kolegami a získanie prehľadu o tom, ako sa TSS Group každým rokom darí viac a viac, sa opäť konalo v známych priestoroch, v druhej polovici decembra. Novinkou v programe nášho večierka bolo vystúpenie kúzelníka, ktorý do programu zapojil skutočne kvalitných ľudí z publika, a tak sme sa stali súčasťou skvelej zábavnej šou. 😊 Do programu pribudlo prekvapenie – hlasovanie o najobľúbenejšieho kolegu. O tom, že zábava do ranných hodín písať pri kolektíve TSS asi nemusím.

BAJKOVAČKA - RAFTOVAČKA 2017

Okrem letnej firemnej akcie, vianočného večierka a lyžovačky sa posledné roky tešíme akcii, ktorá sa koná na konci leta a je ňou bajkovačka. Tento rok sme však zmenili lokalitu a zavítali sme na Slovensko, na Liptov. Nielen pre krásne cyklotrasy, ale aj kvôli raftingu, ktorý nás celkom zaujal, a dali sme si ho do plánu zážitkov, ktoré chceme zakúsiť zažiť. Našu akciu sme začali opekačkou pod holým nebom, ktoré nám dávalo prekážky v podobe prietrže mračien, avšak zvládli sme to a zachránili sme takmer polovicu jedla! ☺ Prvý športový deň sme vyrazili na bicykloch z dedinky Bobrovec, v ktorej sme boli ubytovaní, v ranných hodinách. Trasu sme prispôbili raftingu v Liptovskom Mikuláši, ktorý sa začal pred obedom a trval asi dve hodiny. Zážitok z raftingu nás jednoznačne nesklamal a zhodli sme sa na tom, že naši chlapi skutočne vydržia drsné podmienky. V poobedných hodinách sme sa opäť krásnou trasou cez Liptov presunuli naspäť na chatky a po potrebnej hygiene a prezlečení sme vyrazili na večeru do príjemnej koliby v Liptovskom Jáne. Druhý deň sme boli pre nepriaznivé počasie nútení skombinovať poldňovú vychádzku na bicykloch s laser arénou. Zážitok bolo skutočne veľa a už teraz sme nedočkaví, čo vymyslíme v roku 2018!



zatmavovacie **AUTOFÓLIE**

keetecfol.sk



**CHRÁNIA INTERIÉR
PRED ZLODEJMI**



**ZNÍŽIA PREHRIEVANIE
INTERIÉRU**



DLHÁ ŽIVOTNOSŤ



CERTIFIKOVANÉ

napájanie ePoE s prenosom až 800 m

ahua
TECHNOLOGY

Dáta + napájanie po jednom UTP kábli
na vzdialenosť 800 m



4x dáta po jednom UTP kábli
na vzdialenosť 800 m



Novinky v systéme

viac na
motoasist.sk

